

## POLÍTICA CONFIDENCIALIDAD Y ROBO DE INFORMACION

Matallana Escajadillo Nicanor José Octavio, persona natural con negocio dedicada a la venta de equipos tecnológicos, mantenimiento, soporte informático y servicios relacionados al rubro, declara su compromiso con la protección de la información confidencial a la que pudiera acceder en el desarrollo de sus actividades, así como con la prevención y control de cualquier forma de robo o uso indebido de datos.

La información compartida por sus clientes, ya sea de carácter técnico, personal, comercial o de seguridad, será tratada con estricta confidencialidad, y no será divulgada, reproducida, compartida o utilizada para fines distintos a los estrictamente necesarios para la prestación del servicio solicitado. Esta confidencialidad aplica incluso después de terminada la relación comercial.

Asimismo, se adoptan medidas razonables para prevenir el acceso no autorizado a datos, archivos, contraseñas, configuraciones y cualquier otra información sensible de los clientes. En los casos donde se requiera manipular equipos, servidores, discos duros u otros medios de almacenamiento, se garantiza que su contenido será manejado de forma profesional y segura, sin realizar copias ni extracción de información alguna, salvo autorización expresa.

Matallana Escajadillo Nicanor José Octavio se compromete a no almacenar indebidamente datos de clientes y, de ser necesario conservar información por motivos técnicos o administrativos, esta será protegida bajo mecanismos de seguridad adecuados, y eliminada una vez cumplida su finalidad.

En caso de detectar alguna situación irregular que implique un posible riesgo de pérdida, acceso indebido o robo de información, se notificará al cliente de forma inmediata y se tomarán acciones correctivas de manera oportuna.

Finalmente, se declara firme en el cumplimiento de esta política, reafirmando su compromiso con la ética profesional, la confianza del cliente y el uso responsable de la información tecnológica que pudiera manejar en el ejercicio de su actividad comercial.

Lima, 16 de mayo del 2024

Servicio y Soporte



Representante Legal  
Nicanor Matallana E.

---

FIRMA